

WARUNKI PRZYJĘCIA REZERWACJI POBYTU PEŁNOPLATNEGO

1. Umowę uważa się za zawartą z chwilą uiszczenia przez Zamawiającego zadatku w wysokości 40% kosztów całej kuracji.
2. Zadatek, o którym mowa w pkt. 1 winien zostać wpłacony na konto Uzdrowiska w terminie 7 dni od dnia otrzymania potwierdzenia rezerwacji, zaś w przypadku upływu tego okresu przedstawiona w potwierdzeniu rezerwacji przez Uzdrowisko oferta cenowa jak i czasookres pobytu mogą ulec zmianie, o czym Uzdrowisko niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego przedstawiając nową ofertę rezerwacji. Pozostałą kwotę kuracusz uiszcza w ciągu 2 dni od przyjazdu, w kasie Recepcji Szpitala „Górka”. Nieuregulowanie pozostałej kwoty należności spowoduje brak ordynacji zabiegów na kolejne dni pobytu.
3. Rezerwacja może być odwołana do 20 dnia przed terminem jej planowanego rozpoczęcia, wówczas otrzymany przez Uzdrowisko zadatek jest zwracany, jednakże po potrąceniu 70,00 zł tytułem kosztów manipulacyjnych Uzdrowiska.
4. O zachowaniu terminów określonych wyżej decyduje data stempla pocztowego.
5. Odwołanie rezerwacji po upływie terminu określonego w pkt. 3 powoduje utratę rezerwacji i całości uiszczanego zadatku z zastrzeżeniem pkt. 6.
6. Zwrot uiszczonych kosztów kuracji, w tym zadatku może nastąpić wyłącznie w uzasadnionych przypadkach, z wyjątkowo ważnych i udokumentowanych przyczyn losowych, zaakceptowanych przez Dyrektora ds. Lecznictwa po potrąceniu poniesionych przez Uzdrowisko kosztów manipulacyjnych w kwocie 70,00 zł, zaś w przypadku przerwania z tychże przyczyn trwającego turnusu, po potrąceniu kosztów osobodnia za odbyty pobyt. W razie sporu sprawę zwrotu zadatku rozstrzyga Prezes Zarządu Spółki.
7. **Cena za osobodzień obejmuje:**
 - koszt zakwaterowania,
 - koszt wyżywienia,
 - opiekę lekarską, pielęgniarską,
 - 4 zabiegi według ordynacji lekarskiej. Zabiegi wydawane są od poniedziałku do soboty.
Za każdy dzień świąteczny pacjent otrzymuje 2 zabiegi dodatkowe.
8. **Przy pobycie co najmniej 20 dniowym pacjent otrzymuje rabat w wysokości 10% ceny za osobodzień. Rabat nie łączy się z żadnymi innymi promocjami oraz programami lojalnościowymi.**
9. Do leczenia uzdrowiskowego wymagane są aktualne wyniki podstawowych badań lekarskich (OB, morfologia, mocz, EKG, RTG klatki piersiowej) i dotychczasowa dokumentacja medyczna. **Na leczenie uzdrowiskowe pacjent zobowiązany jest przywieźć na cały okres trwania pobytu w Uzdrowisku stale przyjmowane leki. Cena za pobyt nie obejmuje dodatkowych badań i konsultacji, niezwiązanych z nagłym zachorowaniem podczas pobytu w Uzdrowisku.**
10. Cena kuracji może ulec zmianie, o czym Uzdrowisko niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego.
11. W przypadku braku akceptacji nowej ceny Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy zawiadamiając Uzdrowisko w ciągu 3 dni od otrzymania informacji o podwyżce ceny.
12. W przypadku opóźnionego przyjazdu lub wcześniejszego wyjazdu Zamawiający z innych przyczyn niż określone w pkt. 6, a leżących po stronie Zamawiającego, Zamawiający otrzymuje zwrot 20% kosztu osobodnia.
13. Pobyt Zamawiającego na turnusie rozpoczyna się śniadaniem w dniu rozpoczynającym turnus, a kończy obiadem ostatniego dnia pobytu.
14. W przypadku przyjazdu Zamawiającego w przeddzień rozpoczęcia turnusu po godzinie 18⁰⁰, nocleg jest bezpłatny, jednak pacjent nie otrzymuje kolacji.
15. Cena dodatkowego noclegu po zakończeniu kuracji wynosi 50,00 zł.
16. Uzdrowisko nie dokonuje zwrotów za niewykorzystane przez Zamawiającego wyżywienie i zabiegi.
17. Rezerwacja nie dotyczy konkretnego numeru pokoju.
18. Do ceny pobytu należy doliczyć opłatę klimatyczną.
19. W pokojach dostępny jest internet bezprzewodowy.
20. Istnieje możliwość skorzystania z płatnych miejsc parkingowych w otoczeniu Szpitala.
21. Obowiązuje zakaz przyjazdu ze zwierzętami.
22. Zamawiający zobowiązany jest do przestrzegania regulaminów obowiązujących na terenie Uzdrowiska.